

Инструкция по использованию системы видеонаблюдения (прокторинга) для участника Международной олимпиады «Туймаада» имени М.А. Алексеева

Назначение системы. Система прокторинга предназначена для контроля самостоятельности прохождения олимпиадных заданий на платформе, выбранной организатором. Система верифицирует личность участника и осуществляет

Технические требования

Технические требования системы прокторинга:

Параметр	Минимальные требования
Веб-браузер	Chrome 72, Opera 59, Firefox 66, Edge 79, Яндекс.Браузер 19.3, Safari 12.0.x
Операционная система	Windows 7, macOS 10.12 "Sierra", Linux
Веб-камера	2шт, 640x480, 15 кадров/с
Микрофон	требуется
Динамики (колонки)	опционально (для связи с проктором)
Сеть (интернет)	256 Кбит/с
Сканер	Скан в pdf-формате, качество скана работы минимум 400 dpi

Перед началом мероприятия необходимо проверить совместимость компьютера с системой прокторинга на странице <https://proctoredu.ru/check> (русс), <https://test.webrtc.org> (англ).

Дополнительно можно проверить веб-камеру, микрофон и сеть тут:

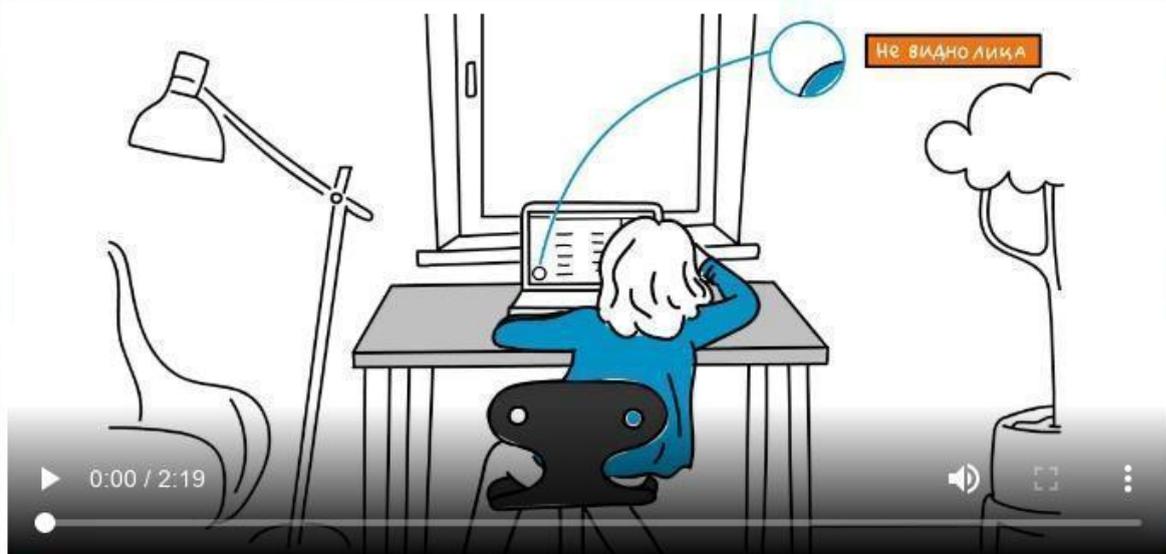
- [Тест веб-камеры](#)
- [Проверить микрофон онлайн, тест работы микрофона](#)
- [WebRTC Troubleshooter](#)
- [Проверить скорость интернета](#)

Правила проведения тура:

К Олимпиаде допускаются участники, список которых опубликован на сайте ГАНОУ РЦ РС(Я) «Малая академия наук РС(Я)». Доступ к Олимпиаде предоставляется 04 июля т.г. Информация будет дополнительно на сайте или письмом.

Чтобы начать Олимпиаду с прокторингом, необходимо ознакомиться с правилами и дать свое согласие с условиями проведения (рисунок 1).

Правила проведения мероприятия



Я ознакомился(-ась) с правилами и согласен(-на) с условиями

Шаг 1 из 3

Далее

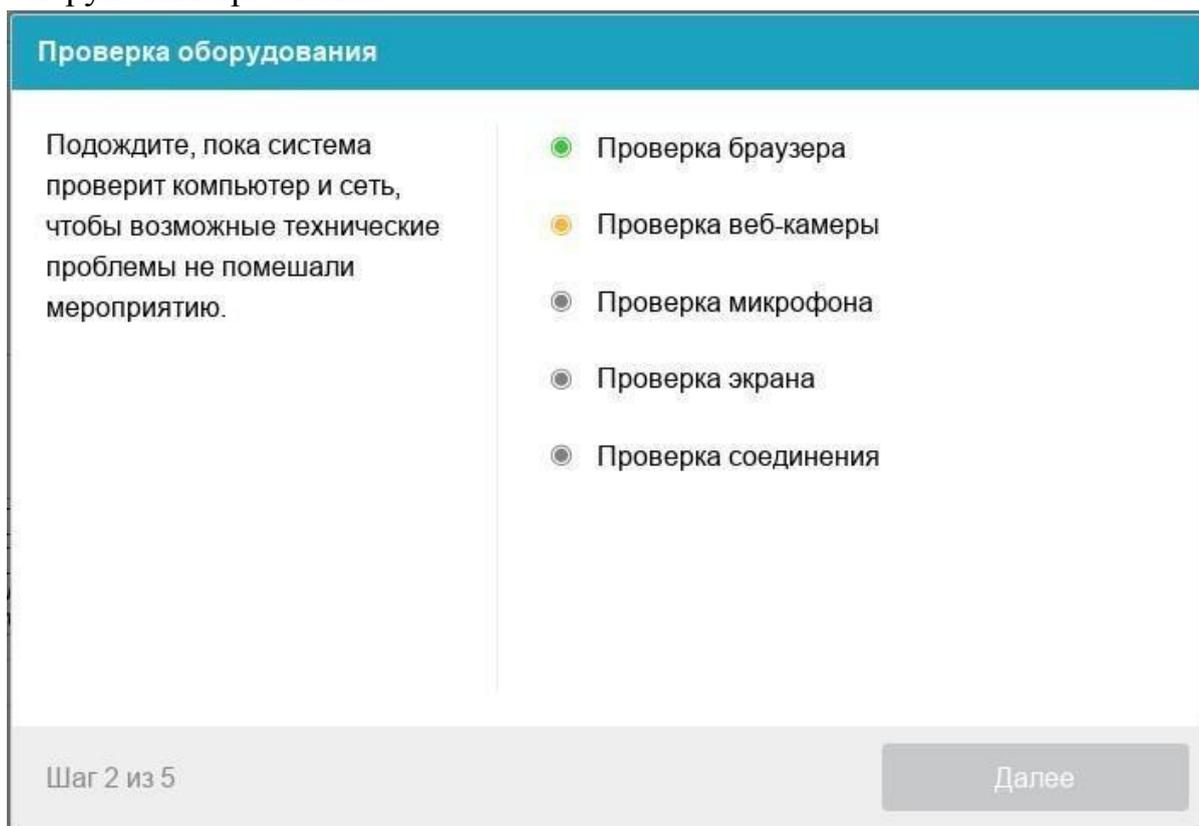
Соблюдение следующих правил на протяжении всего сеанса поможет вам получить максимальную оценку доверия к результатам:

- вы даете свое согласие на аудио- и видеозапись и последующее хранение материалов;
- первая веб-камера должна быть установлена строго перед лицом, вторая - установлена сбоку, чтобы охватывала рабочее пространство;
- голова должна полностью помещаться в кадр, не допускается частичный или полный уход из поля видимости камеры;
- лицо должно находиться в центре области обзора веб-камеры и занимать не менее 10% захватываемого камерой пространства на протяжении всего сеанса;
- лицо должно быть освещено равномерно, источник освещения не должен быть направлен в камеру или освещать только одну половину лица;
- волосы, одежда, руки или что-либо другое не должно закрывать область лица;
- не разрешается надевать солнцезащитные очки, можно использовать очки только с прозрачными линзами;
- в комнате не должно находиться других людей;
- на время тура запрещается покидать свое рабочее место;
- на фоне не должно быть голосов или шума, идеально, если тур будет проходить в тишине;
- прохождение тура должно осуществляться в браузере, окно которого должно быть развернуто на весь экран, нельзя переключаться на другие приложения (включая другие браузеры) или сворачивать браузер, нельзя открывать сторонние вкладки (страницы);
- на компьютере должны быть отключены все программы, использующие веб-камеру, кроме браузера;
- запрещается записывать каким-либо образом материалы и

- содержимое тура, а также передавать их третьим лицам;
- запрещается пользоваться звуковыми, визуальными или какими либо еще подсказками;
- в случае обнаружения попытки обмануть систему или проктора (наблюдателя), результаты тура аннулируются.

Проверка оборудования

Перед началом каждого сеанса запускается проверка компьютера и сети, которая позволяет выявить возможные технические проблемы до начала тура (рисунок 2). Проверка осуществляется автоматически, вмешательство со стороны пользователя требуется только в случае обнаружения проблем.



Этапы проверки следующие:

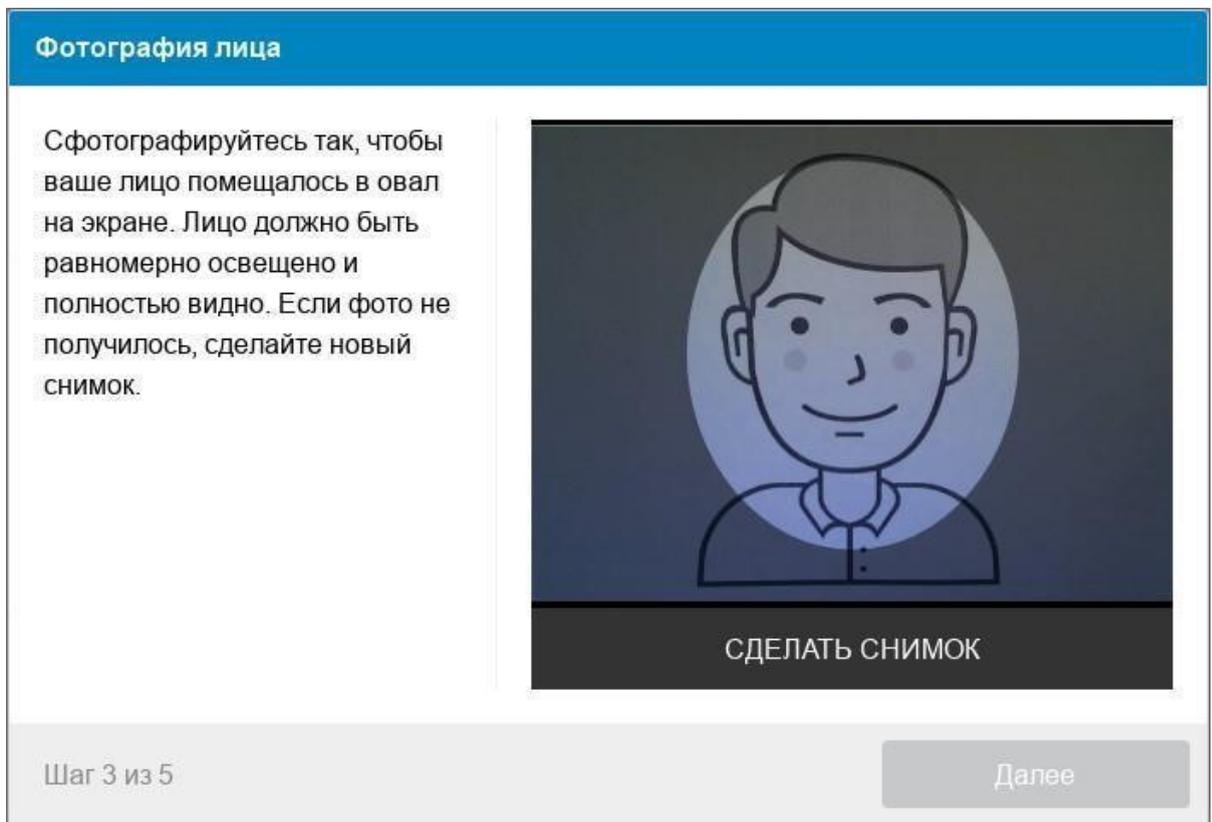
- 1) На этапе проверки совместимости браузера проверяется соответствие вашего браузера минимальным требованиям системы прокторинга, окно браузера должно быть развернуто на весь экран.
- 2) На этапе проверки веб-камеры нужно дать доступ в браузере к камере, если появится такой запрос. Если камера работает корректно, то проверка пройдет успешно.
- 3) На этапе проверки микрофона нужно дать доступ в браузере к микрофону, если появится такой запрос. Если громкость микрофона выставлена достаточной, то проверка пройдет успешно.
- 4) На этапе проверки экрана проверяется корректность захвата экрана, где нужно дать доступ ко всему экрану. Если доступ дан не ко всему экрану или подключен дополнительный монитор, то проверка завершится с ошибкой.
- 5) На этапе проверки соединения проверяется возможность передачи видеотрафика в вашей сети по технологии WebRTC. Проверка пройдет успешно, если трафик не блокируется.

Возможные проблемы и их решение приведены в таблице:

Проблема	Решение
1) Ошибка на этапе проверки браузера	Ваш веб-браузер не соответствует минимальным требованиям системы прокторинга. Попробуйте обновить браузер или перейдите в другой браузер.
2) Ошибка на этапе проверки веб-камеры	Веб-камера не работает или блокируется другим приложением на компьютере. Проверьте работоспособность веб-камеры в браузере ; закройте другие приложения, которые могут работать с камерой; отключите антивирус (или блокировка камеры в нем); выберите в настройках браузера правильную камеру, если на компьютере несколько веб-камер. Если камера работает, но ошибка остается, то попробуйте перезагрузить компьютер.
3) Ошибка на этапе проверки микрофона	Микрофон не работает или отключен в настройках вашего компьютера (операционной системы). Нужно повысить громкость микрофона или подключить другой микрофон и выбрать его в диалоге настроек браузера. Проверьте работоспособность микрофона в браузере .
4) Ошибка на этапе проверки экрана	Нет доступа к экрану, ваш браузер не поддерживает захват экрана, вы не дали к нему доступ, вы дали доступ только к части экрана. Если отображается запрос доступа к экрану, то предоставьте доступ, если нет, то обновите браузер. Если к компьютеру подключено несколько мониторов, то необходимо оставить подключенным только один.
5) Ошибка на этапе проверки соединения	Не удается установить веб-сокетное подключение к серверу. Создавать проблему могут расширения в браузере, такие как блокировщик рекламы AdBlock или VPN. Также причиной может стать использование прокси-сервера. Отключите все расширения в браузере или попробуйте другой браузер, не используйте прокси и VPN.
6) Ошибка на этапе проверки WebRTC	На вашем компьютере или вашим интернет-провайдером блокируется передача видеотрафика по технологии WebRTC. Скорость передачи данных должна быть не ниже 256 Кбит/с (получение и отправка), а также в сети и на компьютере (в брандмауэре) не должны блокироваться порты TCP/UDP 3478. Также возможной причиной проблем может быть использование VPN. Проверьте скорость сети и наличие блокировки портов , отключите VPN.

Фотография лица

Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего лица, которую нужно будет сделать через веб-камеру. Фотография лица является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 3).



Системе прокторинга может потребоваться фотография вашего удостоверяющего личность документа (паспорта), которую нужно будет сделать через веб-камеру или загрузить скан с компьютера в формате JPEG размером до 5 МБ. Паспорт автоматически проверяется системой прокторинга на корректность и читаемость, а фото в паспорте сверяется с вашим лицом. Фотография документа является частью процедуры подтверждения вашей личности (рисунок 4).

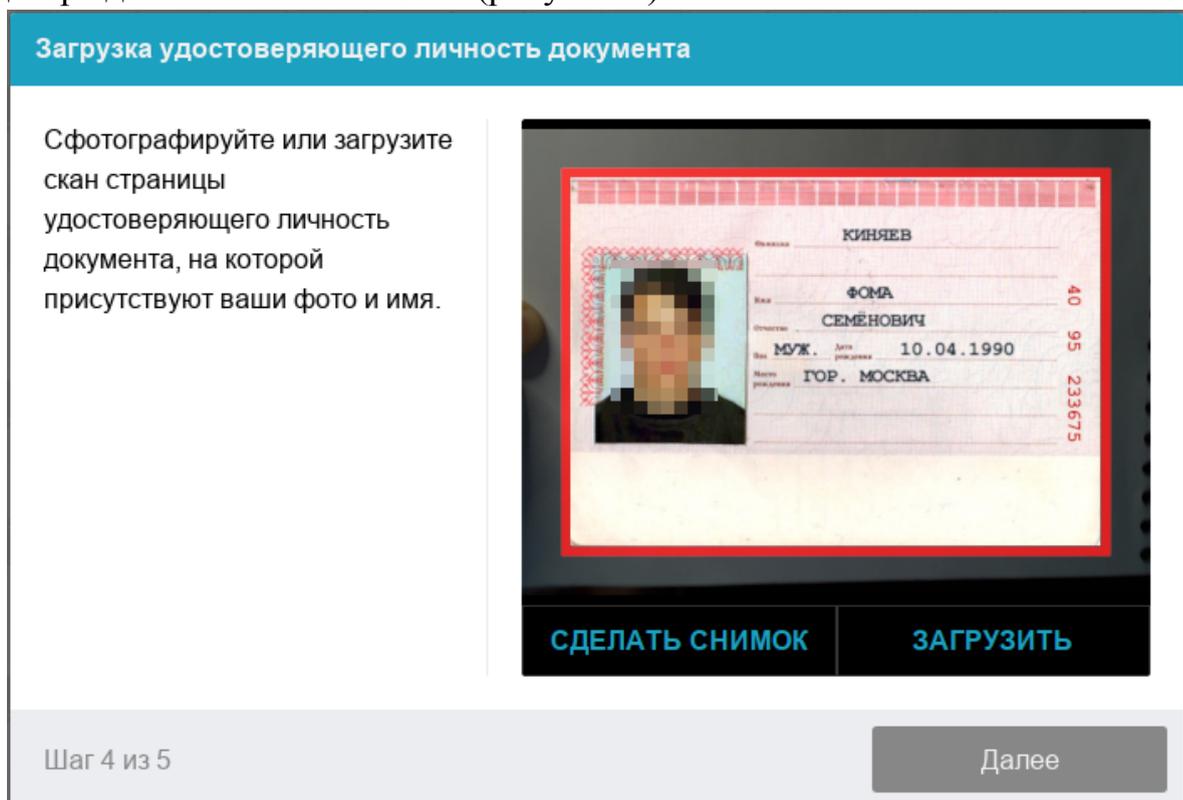
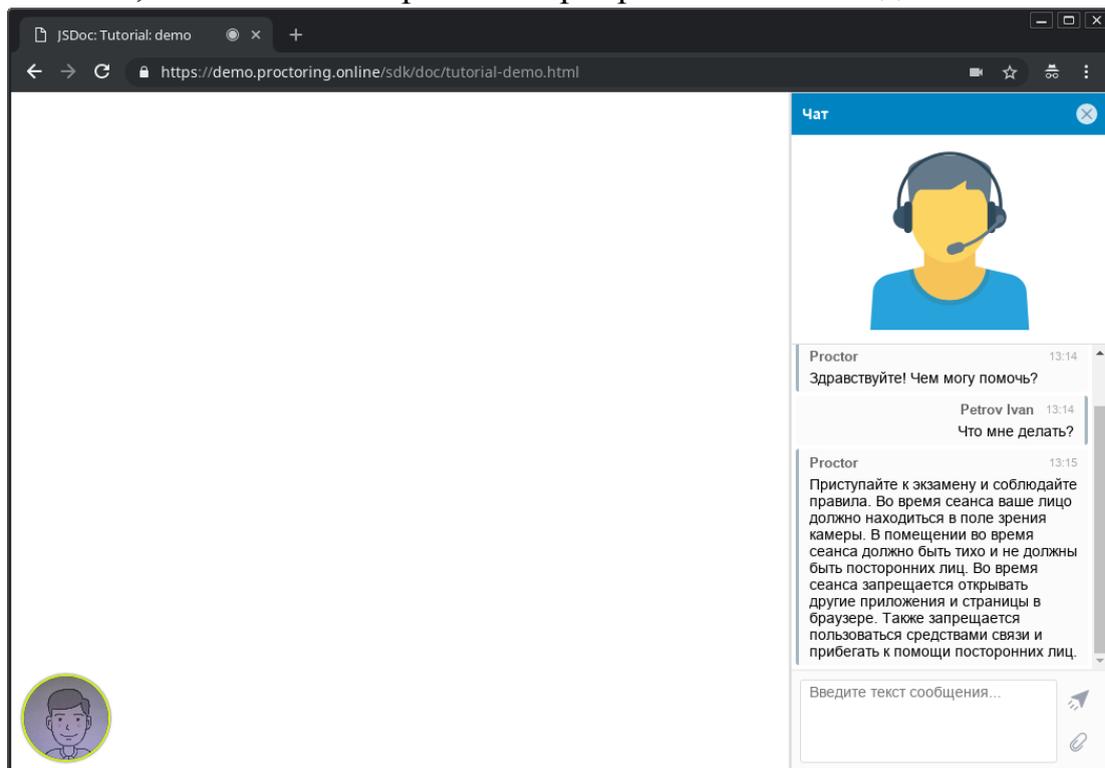


Рисунок 4 — Фотография документа

Выполнение заданий Олимпиады

После успешного завершения предыдущих этапов откроется страница тестирования. В центральной части окна открывается страница тура (теста), а в левом нижнем углу отображается небольшой кружок, где выводится картинка с вашей камеры. Во время сеанса можно общаться с проктором (наблюдателем), если он находится онлайн, чат с проктором открывается в правой части экрана. Иногда проктор может подключаться по видео- и аудиосвязи, в этом случае над чатом появляется видео с камеры проктора.

Во время тура следите, чтобы ваше лицо полностью помещалось в кружок и было хорошо освещено. Рядом с кружком могут появляться уведомления, если какие-то правила мероприятия не соблюдаются.



Ответ на каждую задачу можно сохранять любое количество раз, окончательным ответом будет считаться последний. При этом в системе хранятся только те ответы, после ввода которых участник нажал кнопку "Сохранить".

Окончание тура

После выполнения предусмотренных заданий завершите прохождение тура. После завершения повторно его выполнить будет уже нельзя. В случае нарушений правил прохождения тура проктор (наблюдатель) имеет право прервать сеанс, сдача тура останавливается, а его результаты аннулируются. Также завершение происходит автоматически после окончания отведенного времени.

Все аудио-, видео- и текстовые сообщения, а также зафиксированные нарушения сохраняются в системе и привязываются к протоколу прокторинга. Через некоторое время результаты проверяются и выносятся итоговое заключение.

По завершению олимпиады работу нужно будет отсканировать и загрузить на платформу Moodle. Подготовьте сканер заранее и перед началом сканирования предупредите проктора, что завершили выполнение Олимпиады.